



COMUNICADO

PISTAS: tenis, pádel, básquet, vóley*, Fútbol 5*

POLITICA DE RESERVAS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES A PARTIR DE 14 DIC 2020.

¿Cómo puedes reservar una pista?

Las reservas pueden hacerse a través de la app Playtomic, de manera presencial en el Club o llamando al 983 24 71 10 con una antelación de 7 días para abonados y 6 días no abonados.

¿Existe algún límite para la reserva de pistas?

Sí, la reserva se limitará a una pista por persona y día, hora y media en pádel o un máximo de 2 horas en tenis

Además, no está permitida la cesión de pistas. La reserva de pistas será personal e intransferible, no pudiendo reservarse pista a nombre de otros usuarios. En este caso el Club se reserva el derecho de generar un cargo a costa del usuario que incumpla la norma.

¿Cómo puedo cancelar una pista reservada?

La cancelación de las pistas reservadas a través de Playtomic solo podrá hacerse a través de la misma aplicación. Las reservas telefónicas y/o presenciales deberán cancelarse por mensaje al Whatsapp del Club (674405661) o presencialmente en la recepción del Club.

¿Con qué antelación puedo anular sin cargos la pista reservada?

Solo se anularán sin cargos aquellas pistas que hayan sido canceladas con una **antelación mínima de 8 horas a la reserva**. En cualquier otro caso, se cobrará íntegro el importe de la pista, independientemente de la condición de abonado y/o cliente de cualquiera de los jugadores. Las deudas que por este motivo figuren en los perfiles personales de usuario deberán ser satisfechas por el cliente que reservó la pista y no acudió/canceló en tiempo y forma, ya sea a través de Playtomic o, en la recepción del Club, para poder hacer uso de sus instalaciones.

¿Puedo perder la pista si no me presento a la hora reservada?

La pista reservada y no cancelada podrá ser de nuevo alquilada una vez transcurrido 20 minutos del inicio de la reserva, salvo que el cliente se comunique con el Club para avisar del retraso. Retraso que no conllevará en ningún caso el cobro de un importe menor al que corresponda por el tiempo inicialmente reservado, ni el derecho a tiempo adicional de juego, salvo disponibilidad de horario con pago del importe correspondiente.

¿Qué ocurre con mi pista en caso de lluvia**?

El Club anulará sin cargos y devolverá el importe pagado por la reserva de pistas descubiertas, cuando su utilización no sea posible debido a la lluvia u otras inclemencias meteorológicas. Si a causa de la lluvia debiera suspenderse el partido ya comenzado se aplicará la siguiente tabla de devoluciones:

RESERVA	1 HORA	1.30 HORAS	2 HORAS
Devolución íntegra	Durante los primeros 20 minutos	Durante la primera media hora	Durante la primera media hora
Devolución de la mitad del importe pagado	Hasta los 40 minutos de juego	Hasta la hora de juego	Hasta la hora y media de juego
Sin devolución Cobro íntegro	Durante los últimos 20 minutos de juego	Durante la última media hora	Durante la última media hora

* Pistas de vóley y Fútbol 5 se habilitaran próximamente.

**Las pistas de pádel cubiertas quedan excluidas de esta norma.